

---

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

## 1. DEFINICE

- 1.1. Správcem osobních údajů uživatelů ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „**nařízení GDPR**“) a ve smyslu § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“) se rozumí podnikatel **Kateřina Knesplová**, IČO: 749 06 801, se sídlem Liberec XXX-Vratislavice nad Nisou, Zámecký vrch 1401, PSČ 463 11, podnikatel nezapsaný v obchodním rejstříku (dále jen „**Správce**“).
- 1.2. Webem se rozumí webové stránky na doméně [www.e-naramky.cz](http://www.e-naramky.cz) provozované a vlastněné Správcem (dále jen „**Web**“), na kterém je provozován internetový obchod Správce (dále jen „**Internetový obchod**“).
- 1.3. Uživatelem se rozumí osoba navštěvující tento Web, která je zároveň Zákazníkem i Spotřebitelem ve smyslu čl. 1.4. Všeobecných obchodních podmínek umístěných na tomto Webu (dále jen „**Uživatel**“).

## 2. ZÁKLADNÍ A OBECNÁ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto zásady upravují zásady ochrany osobních údajů poskytovaných Uživatelem Správci (dále jen „**Zásady**“).
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejm. se zákonem o ochraně osobních údajů a nařízením GDPR.
- 2.3. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

## 3. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A UDĚLENÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Správce získává, shromažďuje, zpracovává a používá pouze ty osobní údaje, které Uživatel Správci poskytne na základě jeho svobodného a informovaného souhlasu, a pouze v souladu s účelem ke kterému byly tyto údaje poskytnuty, a po dobu nezbytnou k jejich zpracování, to vše v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
- 3.2. Správce osobní údaje poskytnuté Uživatelem nepředává třetím osobám. Správce je oprávněn předat osobní údaje Uživatele dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k takovým údajům (např. kontrolním orgánům se zákonným zmocněním pro přístup k informacím, orgánům činným v trestním řízení), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (např. u soudu).

- 3.3. O zásadách zpracování osobních údajů je Uživatel informován vždy v okamžiku, kdy je ze strany Správce souhlas ke zpracování osobních údajů od Uživatele vyžadován, a to odkazem na tyto Zásady. Uživatel uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů prostřednictvím kontaktního formuláře, a to zaškrtnutím políčka „Souhlas se zpracováním osobních údajů“.
- 3.4. Uživatel, který se domnívá, že Správce zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem má právo požádat Správce podle § 21 zákona o ochraně osobních údajů o vysvětlení. Uživatel má právo bezplatně se u Správce informovat o svých uložených údajích a má právo na opravu, blokování nebo vymazání těchto údajů.
- 3.5. Uživatel má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, IČO: 708 37 627, se sídlem Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00 v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů a že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů (zejména nebude-li Uživatel spokojen s postupem Správce dle čl. 3.4.).
- 3.6. Uživatel je povinen uvádět své osobní údaje správně a pravdivě a je povinen bez zbytečného odkladu informovat Správce o změně ve svých osobních údajů.

### 3.7. UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.7.1. Uživatel může nákupy v Internetovém obchodě provádět na základě registrace na tomto Webu nebo bez registrace přímo z webového rozhraní Internetového obchodu.

3.7.2. Má-li Uživatel zájem o registraci na tomto Webu prostřednictvím svého uživatelského účtu, vyplní správně a pravdivě všechny povinné osobní údaje. Registrací Uživatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů. K poskytnutí souhlasu je Uživatel v závěru registrace aktivně vyzván. Uživatel nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Neposkytne-li Uživatel své osobní údaje spolu se souhlasem k jejich zpracování, nemůže být registrace úspěšně dokončena. To nebrání Uživateli navštěvovat Web a provádět objednávky zboží bez registrace přímo z webového rozhraní Internetového obchodu.

### 3.8. OBJEDNÁVKA A KUPNÍ SMLOUVA

3.8.1. Správce zpracovává osobní údaje poskytnuté Správci Uživatelem i bez udělení aktivního souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany Uživatele při odesílání závazné objednávky, uzavírání kupní smlouvy a dodání zboží, a to pouze za účelem zpracování objednávky a realizace kupní smlouvy v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR, a to po dobu nezbytnou k realizaci kupní smlouvy a dodání zboží včetně práv a povinností z tohoto právního vztahu vyplývajících a k uplatňování nároků z těchto právních vztahů, maximálně po dobu dvou let.

3.8.2. Uživatel nemá povinnost osobní údaje Správci poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro odeslání objednávky a pro uzavření a plnění kupní

smlouvy. Bez poskytnutí osobních údajů Uživatelem není možné kupní smlouvu uzavřít či jí ze strany Správce plnit.

### 3.9. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

3.9.1. Udělením souhlasu dle tohoto článku Uživatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely elektronického zasílání obchodních sdělení, reklamních materiálů, přímého prodeje, a přímých nabídek produktů ze strany Správce (dále jen „**Marketingové účely**“), a to maximálně 1 týdně.

3.9.2. Zároveň udělením souhlasu dle tohoto článku Uživatel prohlašuje, že zasílání informací pro Marketingové účely nepovažuje za nevyžádá obchodní sdělení.

## 4. **ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

4.1. Uživatel může udělený souhlas dle čl. 3.7. a 3.9. těchto Zásad kdykoliv odvolat, a to kliknutím na tento odkaz.

## 5. **POUŽÍVÁNÍ SUBORŮ COOKIES**

5.1. Následující odstavce Uživatele informují o tom, které údaje, v jakém rozsahu a za jakým účelem Správce za pomoci používání následujících druhů Cookies zpracovává.

5.1.1. Aplikační cookies – tyto Cookies jsou nezbytné k funkci Webu, bez kterých nemůže Web a jeho konkrétní stránky správně a řádně fungovat (např. přihlášení Uživatele po celou dobu prohlížení Webu bez nutnosti opakovaného přihlašování při přecházení mezi jednotlivými stránkami Webu).

5.1.2. Funkční Cookies – Správce zpracovává údaje zadané Uživateli prostřednictvím předvoleb a nastavení tohoto Webu (např. nastavení jazyka), za účelem usnadnění dalšího používání Webu Uživateli.

5.1.3. Cílené Cookies – Správce zpracovává údaje zadané Uživateli prostřednictvím kontaktních formulářů a vyhledávačů umístěných na tomto Webu (např. preference vyhledávání zboží, údaje přihlášení Uživatele atd.), které jsou Webem zapamatovány a Uživateli tzv. předvyplněny při příští návštěvě Webu Uživatelem, a to za účelem přizpůsobení dalšího používání Webu Uživateli a ulehčení další práce při vyhledávání na Webu.

5.1.4. Analytické Cookies – Správce zpracovává údaje týkající se využíváním webu Uživatelem, tj. zejména údaje o frekvenci, data a času návštěvnosti Webu Uživateli, délky strávené návštěvy, počtu vyhledávání, a to pro statistické účely, monitoring návštěvnosti a výkonnosti Webu a také za účelem budoucího vylepšení stránek Webu.

5.1.5. Google Analytics Cookies – Web Správce využívá v některých případech také soubory Cookies od důvěryhodných třetích stran, jedná se o tzv. službu Google Analytics poskytovanou Správcem Google, Inc. Jde o zpracování informací o způsobu, jakým

Uživatelé navštěvují a používají Web, jsou shromažďovány v anonymní formě, jde zejména určení počtu Uživatelů, z jaké předchozí webové stránky Web navštívili apod., a to pro účely zlepšení webu. Podrobnosti o údajích a účelu shromažďování těchto údajích naleznete [zde](#).

5.1.6. Cookies určené k personalizaci reklamy – na základě zadaných údajů Uživatel a zobrazování konkrétních stránek Webu, může být Uživateli poskytována reklama založená na zájmech a preferencích konkrétního Uživatele.

5.1.7. Safety Cookies – tyto Cookies slouží k monitorování podezřelé aktivity Uživatele pouze v rozsahu nezbytném a za účelem odhalování podvodů a zneužití Webu.

5.1.8. K možnosti plného používání Webu Správce (kromě používání nezbytných souborů Cookies, bez kterých nemůže být Web technicky provozován a které nejsou považovány za osobní údaje, k jejichž zpracování by byl nutný souhlas dle čl. 4.3.1. podmínek používání webových stránek umístěných na tomto Webu [zde](#)) musí Uživatel udělit souhlas s používáním souborů Cookies dle tohoto článku prostřednictvím stisknutí tlačítka „Souhlasím“, v samostatném pop-up okně umístěném zobrazeném v horním rohu stránek Webu.

5.1.9. Nebude-li Uživatel souhlasit s používáním souborů Cookies Webem Správce, stiskne naopak tlačítko „Nesouhlasím s používáním souborů cookies na tomto webu“, které zakáže Webu soubory Cookies používat.

5.1.10. Povolí-li Uživatel používání souborů Cookies tomuto Webu dle čl. 5.1.1. a následně se rozhodne svoji volbu změnit odnětím uděleného souhlasu, může tak učinit v nastavení svého konkrétního webového prohlížeče.

5.1.11. Uživatel může také prostřednictvím nastavení svého webového prohlížeče používání souborů Cookies předem blokovat či zcela zakázat či povolit pouze vybrané druhy souborů Cookies. Bližší informace k nastavení Cookies a jejich změně pro jednotlivé webové prohlížeče se nacházejí [zde](#):

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

5.1.12. Kromě trvalé deaktivace ukládání souborů Cookies je možné již stažené soubory Cookies rovněž kdykoli manuálně odstranit ze zařízení Uživatele (obvykle pomocí klávesové zkratky: CTRL + SHIFT + Delete) po každé návštěvě Webu.

5.1.13. Správce upozorňuje, že projevením nesouhlasu s používáním souborů Cookies, odnětím souhlasu s používáním souborů Cookies, či zablokováním některých či

veškerých souborů Cookies webového prohlížeče Uživatele může dojít k nemožnosti využití některých funkcí tohoto Webu.

## **6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 6.1. Tyto Zásady se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 6.2. Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem uveřejnění na Webu, a to dnem 22.5.2018.

**Kateřina Knesplová**