

# VŠE O NÁKUPU

## Objednávky

Každý náramek Sparkly vyrábíme ručně na základě Vaší objednávky. Všechny zásilky odesíláme standardně do 5 pracovních dnů od přijetí objednávky. V případě platby předem do 5 pracovních dnů od přijetí platby. Objednávky zasíláme jako doporučené zásilky, případně doporučené balíky České pošty.

Poštovné u objednávek nad 1200,- Kč hrazených bankovním převodem je ZDARMA! U objednávek nad 1200,- Kč placených dobírkou účtujeme 50,- Kč dobírečné.

Doklad o koupi je součástí zásilky.

Pokud jste si Vaši objednávku rozmysleli, nebo ji chcete změnit, napište nám prosím na e-mail [info@e-naramky.cz](mailto:info@e-naramky.cz)

## Objednávky ze zahraničí

Z bezpečnostních důvodů nelze na našem e-shopu provádět objednávky ze zahraničí.

Pokud máte zájem o naše náramky a nacházíte se mimo Českou republiku, ozvěte se nám na e-mail nebo na FCB.

## Platba

**Možné způsoby platby:** platba předem na účet, platba dobírkou a osobní odběr v rámci Liberce

**Číslo účtu pro platby předem:** 1106827035/3030 (Air Bank, a.s).

Jako variabilní symbol vyplňte prosím číslo Vaší objednávky.

Na platbu převodem čekáme max. 7 pracovních dnů. Poté již bohužel nemůžeme zaručit dostupnost potřebného materiálu pro vyřízení objednávky. Pokud objednávka zůstane neuhrazena více jak 14 dní, bude automaticky zrušena. Nejsem plátce DPH.

## Dobírka

Při výběru platby dobírkou účtujeme 50,- Kč dobírečné (viz sazebník ČP).

## Nevyzvednutá dobírka

Pokud Vám zašleme objednané zboží na dobírku, které nebude v termínu vyzvednuto a následně vráceno k nám zpět, bude Vám účtováno k náhradě zmařené poštovné 109 Kč.

Na tuto částku Vám přijde faktura k úhradě. Pokud nebude faktura do 7 dnů zaplacená, budeme účtovat penále ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení. Pohledávka může být vymáhána soudně nebo odprodána firmě zabývající se vymáháním pohledávek.

## Reklamace a vrácení zboží

## Vrácení zboží

Bude nás to velmi mrzet, ale pokud nejste z jakéhokoliv důvodu se zbožím, které jste od nás obdrželi spokojeni, můžete ho do 14 dnů od převzetí vrátit bez uvedení důvodu. Vrátit je možné nenošené, nepoužívané a nepoškozené zboží.

Než zboží odešlete, informujte nás také prosím e-mailem. [info@e-naramky.cz](mailto:info@e-naramky.cz)

## Odstoupení od kupní smlouvy a vrácené zboží zasílejte na adresu:

Kateřina Knesplová  
Zámecký vrch 1401  
Liberec 30  
463 11

Pro vrácení zboží nám postačí číslo objednávky a **Odstoupení od smlouvy** zaslané e-mailem, nebo poštou spolu s vráceným zbožím. Prosím vezměte na vědomí, že náklady na dopravu nehradíme.

Částka Vám bude vrácena nejpozději do 14-ti dnů

## Reklamace

Pokud jste zjistili, že s Vaší objednávkou není něco v pořádku, dejte nám to prosím vědět e-mailem na [info@e-naramky.cz](mailto:info@e-naramky.cz).

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží:

Kateřina Knesplová  
Zámecký vrch 1401  
Liberec 30  
463 11

Jakmile zboží obdržíme, zašleme Vám informaci o přijetí reklamace. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamací je 30 dnů, snažíme se ale vše řešit co nejdříve

Máte-li jakýkoli dotaz, problém s náramkem nebo objednávkou, neváhejte nám napsat na adresu [info@e-naramky.cz](mailto:info@e-naramky.cz), nebo na facebooku. Další informace najdete v našich obchodních podmínkách.

Děkujeme za návštěvu našeho e-shopu